

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Postanowienia ogólne

- Polityka prywatności określa, jak zbierane, przetwarzane i przechowywane są dane osobowe użytkowników niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego www.alekorki.pl.
- Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

2. Wprowadzanie

Firma AleKorki – korepetycje online szanuje prywatność swoich klientów i zobowiązuje się do ochrony ich danych osobowych. Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, w jaki sposób zbieramy, używamy, ujawniamy i chronimy Twoje dane osobowe.

3. Zakres

Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do wszystkich użytkowników naszej strony internetowej.

4. Rodzaje zbieranych danych osobowych

Możemy zbierać następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu,
- Dane dotyczące płatności,
- Informacje dotyczące korzystania z naszych usług,
- Dane techniczne, takie jak adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny,
- Dane analityczne zbierane za pomocą Google Analytics.

5. Cel zbierania danych osobowych:

- Rejestracja konta i weryfikacja tożsamości,
- Umożliwienie logowania na stronę,
- Realizacji umowy dotyczącej usług elektronicznych,
- Komunikacji z użytkownikiem poprzez formularz kontaktowy, e – mail, telefon,
- Wysyłki newslettera po wyrażeniu zgody użytkownika.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy albo skorzystania z innych funkcjonalności serwisu.

6. Wykorzystanie danych osobowych

Dane osobowe użytkowników mogą być wykorzystywane w następujący sposób:

- w celu świadczenia i zarządzania naszymi usługami,
- w celu komunikacji z Tobą, w tym odpowiadania na Twoje pytania i komentarze,
- w celu przetwarzania płatności,
- w celu ulepszania naszych usług poprzez analizę danych zbieranych za pomocą Google Analytics,
- w celu marketingu, w tym wysyłania newsletterów i ofert specjalnych, jeśli wyraziłeś na to zgodę.

7. Google Analytics

Nasza strona internetowa korzysta z Google Analytics, narzędzia do analizy danych internetowych dostarczanego przez Google Inc. Google Analytics wykorzystuje pliki cookies, które są plikami tekstowymi umieszczanymi na Twoim komputerze w celu analizy, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej strony. Informacje generowane przez plik cookie na temat Twojego korzystania ze strony internetowej (w tym Twój adres IP) będą przekazywane do Google i przechowywane na serwerach w Stanach Zjednoczonych.

Google będzie korzystać z tych informacji w celu oceny korzystania ze strony przez Ciebie, tworzenia raportów dotyczących aktywności na stronie oraz świadczenia innych usług związanych z aktywnością na stronie i korzystaniem z internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązane to zrobić na mocy prawa lub jeżeli takie osoby trzecie przetwarzają te informacje w imieniu Google.

Możesz odmówić używania plików cookies, wybierając odpowiednie ustawienia w swojej przeglądarce, jednak może to wpłynąć na funkcjonalność strony. Korzystając z naszej strony, wyrażasz zgodę na przetwarzanie danych przez Google w sposób i w celach określonych powyżej.

8. Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe użytkowników mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- Dostawcy usług, którzy wspierają nas w świadczeniu naszych usług (np. dostawcy płatności, firmy analityczne),
- Organy ścigania, organy regulacyjne oraz inne podmioty, jeżeli będzie to wymagane na mocy prawa.

9. Ochrona danych osobowych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Twoich danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub zniszczeniem.

10. Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe użytkowników będą przetwarzane przez okres:

- gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy – do momentu przedawnienia roszczeń po jej wykonaniu,
- gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń.

W obu przypadkach termin przedawnienia wynosi 6 lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe i roszczeń dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej – 3 lata (jeśli przepis szczególny nie stanowi inaczej).

11. Prawa użytkowników

Użytkownik ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych,
- Sprostowania swoich danych osobowych,
- Usunięcia swoich danych osobowych,
- Ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- Przenoszenia swoich danych osobowych,
- Sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych.

12. Pliki cookies

- Serwis zbiera informacje za pomocą plików cookies – sesyjnych, stałych i podmiotów zewnętrznych,
- Zbieranie plików cookies wspiera poprawne świadczenie usług w serwisie i służy celom statystycznym,
- Użytkownik może określić zakres dostępu plików cookies do swojego urządzenia w ustawieniach przeglądarki.

13. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w dowolnym czasie. Zaktualizowana Polityka Prywatności będzie publikowana na naszej stronie internetowej z odpowiednią datą wejścia w życie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności obowiązują przepisy RODO i przepisy prawa polskiego.

Data ostatniej aktualizacji: 1.09.2024